山东公路学会文件

鲁公学会〔2020〕14号

关于开展全省交通行业2020年质量信得过班组建设推进活动的通知

各市公路学会、各专业委员会、相关单位:

为贯彻实施《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）团体标准，根据中国交通企业管理协会《关于开展2020年交通运输企业质量信得过班组建设推进活动的通知》（中交企协质字[2020]6号）文件的精神，结合交通行业企业班组管理的实际情况，为促进班组活动的推进和建设，在“标准引领 创新发展 管理改进 品质提升”的主题下，山东公路学会继续开展2020年质量信得过班组建设推进活动。现将有关事宜通知如下:

一、活动内容

1.宣传普及标准、发挥标准引领作用：结合交通行业企业特点，为促进更多交通运输行业企业和一线班组深入贯彻实施《质量信得过班组建设准则》，开展质量信得过班组建设活动，组织专家积极研究班组活动中存在的问题和对策，探讨班组建设发展趋势，推动质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上广泛开展。

2.树立交通运输行业典型班组：对在2020年新冠肺炎疫情期间为抗疫保障作出突出贡献的班组，为加快交通强国建设中表现突出的班组，汇聚先进事迹和建设经验，总结提炼具有交通运输行业特色的典型班组案例，予以大力宣传，广泛报道。

3.坚持质量信得过班组建设经验交流分享机制：根据疫情防控条件许可，将适时召开质量信得过班组建设典型经验交流发布会，分享质量信得过班组的建设经验，表彰年度交通行业质量信得过班组，促进交通运输行业质量信得过班组建设经验与最佳实践的分享与推广，夯实质量提升的群众基础。

二、活动要求

请各市公路学会、企事业单位按照文件要求，积极做好2020年质量信得过班组建设典型经验总结、推荐申报工作。并于2020年7月10日前，将质量信得过班组建设活动典型经验申报表及相关材料，报送山东公路学会。

通讯地址：山东省济南市市中区舜耕路17号309室

邮编：250002

联系人：戴霞

电话：0531-85693123

邮箱：　475253635@qq.com

附件：　1.全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

2.2020年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

3.质量信得过班组活动统计表

4.汇总表



山东公路学会

2020年6月15日

山东公路学会　　2020年6月15日印发

附件 1

全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

1．被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

2．班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

3.班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

4.班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

5．班组近三年无质量、安全、环保事故。

6.各省、市、行业质协和有关单位对申报的全国质量信得过班组典型经验进行材料审核、发表评审并提出评审意见。

附件 2

2020 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省市、行业序号 _____ _____

<table>
<tr><td colspan="2">质量信得过班组名称</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="2">企业名称（公章为准）</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="3">详细通讯地址</td><td colspan="3"></td><td>邮　编</td><td></td></tr>
<tr><td>主管部门</td><td></td><td colspan="2">直接联系人</td><td></td><td>手机</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>传　真</td><td colspan="2"></td><td>班组长</td><td></td><td>班组人数</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">班组工作完成率%</td><td></td><td colspan="2">质量考核合格率%</td><td></td><td>产品/服务不合格率%</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">年质量、安全事故数</td><td></td><td colspan="2">年顾客投诉数</td><td></td><td>产品/服务一次合格率</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">年培训人数/时数</td><td></td><td colspan="2">成员参与改进活动率%</td><td></td><td>质量成本（万元/年）</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="8">质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：
1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。
2. 班组基础管理情况。
3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。
4. 班组质量改进和创新能力。
5. 班组管理特色、业绩及评价结果。
6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。</td></tr>
</table>

注：1. 申报递交材料统一交与推荐质协或部门，具体要求如下。

① **填写申报表，提交纸质版原件一份（加盖公章）和 word 文本格式电子版一份（不需公章）**。

② **班组创建材料 Word 文本格式电子版一份**，5000 字以内。

③ 推荐质协依据《全国质量信得过班组建设评价表》提供推荐意见（说明班组水平真实性、推荐理由，包括班组各项活动记录是否清晰、完整并符合要求等）原件一份。

2.注意事项。

企业名称、班组名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。

附件 3

质量信得过班组活动统计表

（2019 年 6 月至 2020 年 6 月）

推荐省市、行业序号 _____

统　计　项　目	单位	数量
本年度开展质量信得过班组企业数	个	
本年度开展质量信得过班组数	个	
历年质量信得过班组累计数	个	
本年度参与质量信得过班组活动员工数	个	
本年度推荐全国质量信得过班组数	个	
本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等）	万元	
本年度对质量信得过班组活动奖励费用	元	
本年度开展质量信得过班组主要特点与问题：		

质量信得过班组评审及交流形式		发表评审□现场评审□与 QC 小组合开□单独举办□			
是否组织发表会	□是□否	发表会报名班组数		发表班组数	
发表会时间		发表会地点		参会人数	
质量信得过班组工作归口部门及负责人： 联系人：手机：邮箱： 通信地址：邮编：					

注：1. 本统计表来自企业统计数据资料。

2. 各地区质协统计时须扣除行业直属企业数据。

附件 4

质量信得过班组汇总表

序号	班组名称	联系人	联系电话