山东公路学会文件

鲁公学会〔2019〕14号

关于开展全省交通行业
2019年质量信得过班组建设推进活动的通知

各市公路学会、各专业委员，相关单位:

为贯彻落实党的十九大精神和《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》的文件精神，根据中国交通企业管理协会《关于开展2019年交通运输企业质量信得过班组建设推进活动的通知》（中交企协质字[2019]10号）文件的精神，以“标准引领、创新发展、管理改进、品质提升”为主题，继续开展质量信得过班组建设推进活动，受山东省交通运输厅委托，2019年全省交通行业质量信得过班组建设推进活动由山东公路学会组织，现将有关事项通知如下:

一、活动要求

质量信得过班组活动要以《质量信得过班组建设准则》

为标准，科学有效的开展质量信得过班组的建设，推动交通行业的高质量发展，促进更多的企业了解《质量信得过班组建设准则》，从而开展高质量的班组推进活动。

二、申报材料

1. 2019 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

2. 质量信得过班组活动统计表

三、 其他要求

各市的公路学会、各委员会，相关单位请认真的做好本次的质量信得过班组的推荐和评选工作，请将纸质资料（一份）和电子版资料于 2019 年 6 月 10 号前报送至山东公路学会，谢谢各位合作！

联系人：戴霞

联系电话：0531-85693123

电子版发送邮箱：475253635@qq.com

纸质版邮寄地址：山东省济南市市中区舜耕路 17 号 309 室

附件：1. 全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

2. 2019 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

3. 质量信得过班组活动统计表

4. 汇总表

山东公路学会

2019 年 5 月 13 日

附件 1：

全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

1. 被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

2. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

3. 班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

4. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

5. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

6. 各省、市、行业质协和有关单位对申报的全国质量信得过班组典型经验进行材料审核、发表评审并提出评审意见。

附件 2：

2019 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省市、行业序号 _____ _____

<table>
<tr><td colspan="2">质量信得过班组名称</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="2">企业名称（公章为准）</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="3">详细通讯地址</td><td colspan="3"></td><td>邮　编</td><td></td></tr>
<tr><td>主管部门</td><td></td><td colspan="2">直接联系人</td><td></td><td>手机</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>传　真</td><td colspan="2"></td><td>班组长</td><td></td><td>班组人数</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">班组工作完成率%</td><td></td><td colspan="2">质量考核合格率%</td><td></td><td>产品/服务不合格率%</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">年质量、安全事故数</td><td></td><td colspan="2">年顾客投诉数</td><td></td><td>产品/服务一次合格率</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">年培训人数/时数</td><td></td><td colspan="2">成员参与改进活动率%</td><td></td><td>质量成本（万元/年）</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="8">质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：
1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。
2. 班组基础管理情况。
3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。
4. 班组质量改进和创新能力。
5. 班组管理特色、业绩及评价结果。
6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。</td></tr>
</table>

注：1. 申报递交材料统一交与推荐质协或部门，具体要求如下。

① **填写申报表，提交纸质版原件一份（加盖公章）和 word 文本格式电子版一份（不需公章）**。

② **班组创建材料 Word 文本格式电子版一份**，5000 字以内。

③ 推荐质协依据《全国质量信得过班组建设评价表》提供推荐意见（说明班组水平真实性、推荐理由，包括班组各项活动记录是否清晰、完整并符合要求等）原件一份。

2.注意事项。

① 企业名称、班组名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门(企业名称以公章为准)，填写内容简明扼要，准确无误。

附件 3：

质量信得过班组活动统计表

（2018 年 6 月至 2019 年 6 月）

推荐省市、行业序号 _____

统　计　项　目	单位	数量
本年度开展质量信得过班组企业数	个	
本年度开展质量信得过班组数	个	
历年质量信得过班组累计数	个	
本年度参与质量信得过班组活动员工数	个	
本年度推荐全国质量信得过班组数	个	
本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等）	万元	
本年度对质量信得过班组活动奖励费用	元	
本年度开展质量信得过班组主要特点与问题：		

质量信得过班组评审及交流形式		发表评审□现场评审□与 QC 小组合开□单独举办□			
是否组织发表会	□是□否	发表会报名班组数		发表班组数	
发表会时间		发表会地点		参会人数	
质量信得过班组工作归口部门及负责人： 联系人：手机：邮箱： 通信地址：邮编：					

注：1. 本统计表来自企业统计数据资料。

2. 各地区质协统计时须扣除行业直属企业数据。

附件 4：

质量信得过班组汇总表

序号	班组名称	联系人	联系电话